

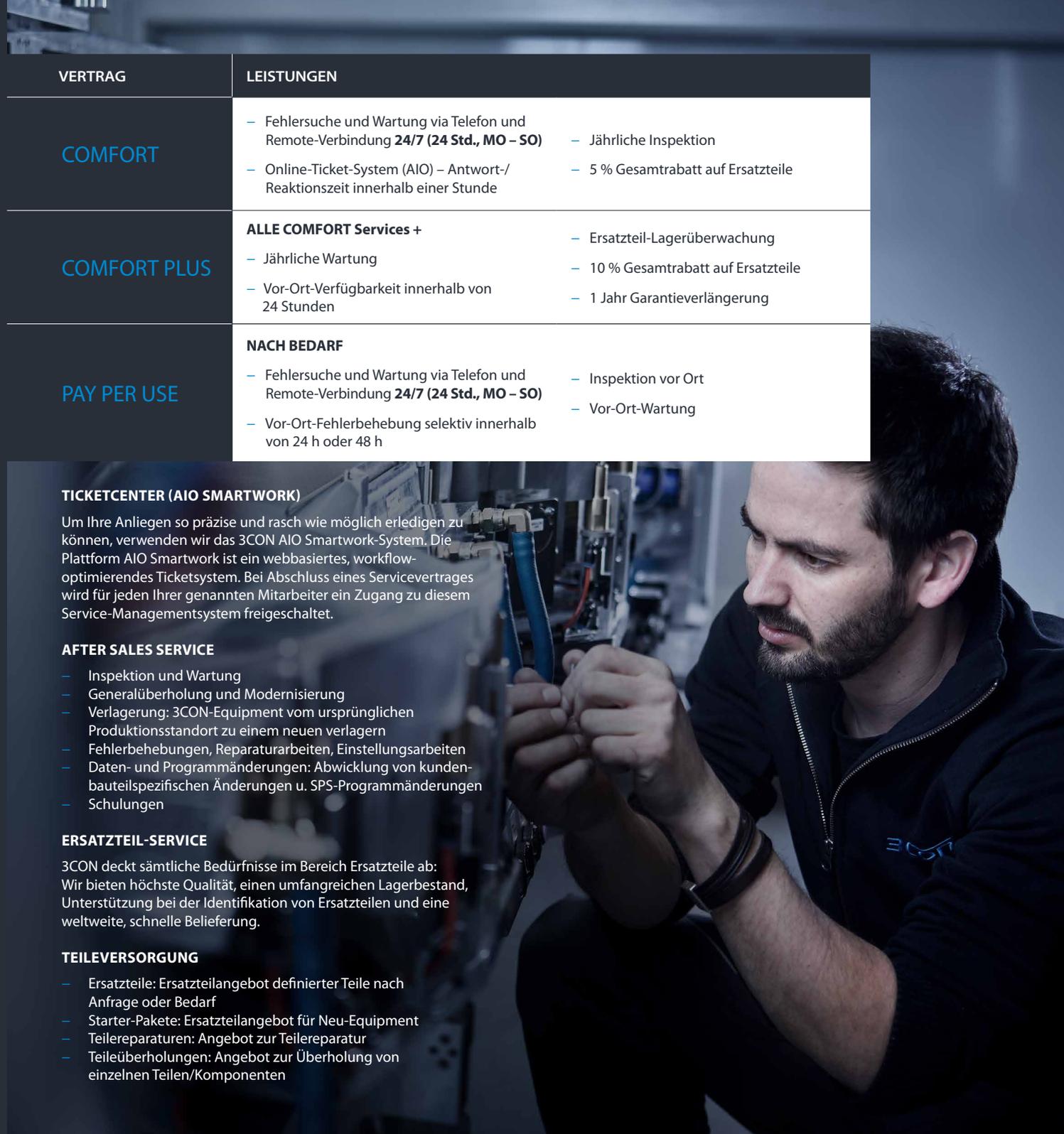
# GLOBAL SERVICES

DE | 2025



**3CON**  
TECHNOLOGIES

# GLOBAL SERVICES



VERTRAG	LEISTUNGEN
COMFORT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehlersuche und Wartung via Telefon und Remote-Verbindung <b>24/7 (24 Std., MO – SO)</b></li> <li>- Online-Ticket-System (AIO) – Antwort-/ Reaktionszeit innerhalb einer Stunde</li> <li>- Jährliche Inspektion</li> <li>- 5 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile</li> </ul>
COMFORT PLUS	<p><b>ALLE COMFORT Services +</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jährliche Wartung</li> <li>- Vor-Ort-Verfügbarkeit innerhalb von 24 Stunden</li> <li>- Ersatzteil-Lagerüberwachung</li> <li>- 10 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile</li> <li>- 1 Jahr Garantieverlängerung</li> </ul>
PAY PER USE	<p><b>NACH BEDARF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fehlersuche und Wartung via Telefon und Remote-Verbindung <b>24/7 (24 Std., MO – SO)</b></li> <li>- Vor-Ort-Fehlerbehebung selektiv innerhalb von 24 h oder 48 h</li> <li>- Inspektion vor Ort</li> <li>- Vor-Ort-Wartung</li> </ul>

Stillstandzeiten in der Produktion sind vermeidbar. Eine regelmäßige Wartung und Pflege erhöhen die Einsatzverfügbarkeit und die Lebensdauer Ihrer 3CON-Produkte.

## TICKETCENTER (AIO SMARTWORK)

Um Ihre Anliegen so präzise und rasch wie möglich erledigen zu können, verwenden wir das 3CON AIO Smartwork-System. Die Plattform AIO Smartwork ist ein webbasiertes, workflow-optimierendes Ticketsystem. Bei Abschluss eines Servicevertrages wird für jeden Ihrer genannten Mitarbeiter ein Zugang zu diesem Service-Managementsystem freigeschaltet.

## AFTER SALES SERVICE

- Inspektion und Wartung
- Generalüberholung und Modernisierung
- Verlagerung: 3CON-Equipment vom ursprünglichen Produktionsstandort zu einem neuen verlagern
- Fehlerbehebungen, Reparaturarbeiten, Einstellungsarbeiten
- Daten- und Programmänderungen: Abwicklung von kundenspezifischen Änderungen u. SPS-Programmänderungen
- Schulungen

## ERSATZTEIL-SERVICE

3CON deckt sämtliche Bedürfnisse im Bereich Ersatzteile ab: Wir bieten höchste Qualität, einen umfangreichen Lagerbestand, Unterstützung bei der Identifikation von Ersatzteilen und eine weltweite, schnelle Belieferung.

## TEILEVERSORGUNG

- Ersatzteile: Ersatzteilangebot definierter Teile nach Anfrage oder Bedarf
- Starter-Pakete: Ersatzteilangebot für Neu-Equipment
- Teilereparaturen: Angebot zur Teilereparatur
- Teileüberholungen: Angebot zur Überholung von einzelnen Teilen/Komponenten

## 3CON SERVICE CENTERS

### EUROPA + AFRIKA

E: [service-EU@3con.com](mailto:service-EU@3con.com)  
T: +43 5373 42 111

**Geschäftszeiten (GMT+1)**  
Mo - Do 7:00 - 16:00 Uhr  
Fr 7:00 - 11:45 Uhr

### USA + KANADA

E: [service-USA@3con.com](mailto:service-USA@3con.com)  
T: +1 248 859 5440

**Geschäftszeiten (GMT-5)**  
Mo - Fr 8:00 - 17:00 Uhr

### MEXIKO

E: [service-MEX@3con.com](mailto:service-MEX@3con.com)  
T: +52 4272300039

**Geschäftszeiten (GMT-6)**  
Mo - Fr 8:00 - 17:00 Uhr

### CHINA

E: [service-CHN@3con.com](mailto:service-CHN@3con.com)  
T: +86 28 2761 6100

**Geschäftszeiten (GMT+8)**  
Mo - Fr 9:00 - 17:00 Uhr